

Contrato de Adesão ao Serviço de Compras Online

Seja muito bem-vindo!

Esta página regula as condições de nossos Serviços de Vendas Online e Entregas via Transportadora da empresa Smart Soluções Inteligentes Ltda., inscrita no CNPJ sob número 29.470.149/0001-16, doravante denominada Sleep Center para loja física, com sede na Avenida Homero Castelo Branco, 627, Jóquei, Teresina, PI e CEP: 64048-385 e Onix Center para este E-Commerce. Em caso de dúvida, utilize nosso formulário de contato do site ou envie um e-mail para ti@onixcenter.com.br.

I) Nosso Contrato. Seu cadastro, Login e Senha Pessoal

Ao se identificar com dados cadastrais, login e senha pessoais, você adere a este Contrato, sem necessidade de assinatura do mesmo. Este Contrato se aplica a compras feitas via Internet, Tele vendas ou outro meio digital (Instagram, Facebook, WhatsApp). Você é o único responsável pela veracidade, exatidão, e atualização das informações que usar para preencher no seu cadastro, bem como pelo sigilo e guarda de seu login e senha pessoal.

II) Segurança Eletrônica

Todas as páginas no nosso site que começam por “*https*” são criptografadas usando SSL (Secure Sockets Layer) durante a transmissão. Utilizamos este meio de segurança em todas as páginas que contém trocas de informações pessoais e de forma de pagamento.

Existe uma vasta gama de informações pertinentes a Certificados de Segurança Eletrônica, Protocolos SSL/HTTPS que podem ser consultadas via internet. Caso tenha alguma dúvida sobre isso faça consultas sobre a utilização de certificados SSL no Google ou qualquer outro site de busca.

III) Prazo e término de nosso relacionamento

O prazo de nosso contrato é do início ao término de sua compra. Entenda-se por término de sua compra quando os produtos adquiridos forem entregues e o canhoto da nota fiscal seja assinado e entregue a pessoa responsável por fazer a entrega.

O consumidor tem direito de solicitar devolução por arrependimento no prazo de 7 dias corridos após a entrega (*consulte o item IX*). Poderemos cancelar compras por suspeitas de fraude, informando a você previamente no seu endereço de e-mail informado no cadastro. Seu pedido pode ficar bloqueado por até 10 dias úteis, a fim de confirmarmos as informações em nosso cadastro. Você será contatado, a fim de auxiliar-nos, oferecendo informações adicionais como

por exemplo: comprovante de residência, cópia de documentos, e outros itens que forem necessários.

IV) Condições gerais

Você concorda que o uso de meios eletrônicos de comunicação nos endereços aqui previstos será considerado aceitável para todos os fins. E você também concorda, caso seja necessário, em fornecer informações que nos permitam confirmar que você é efetivamente a pessoa que está efetuando a compra em nosso website *ONIX CENTER*. Você concorda em fornecer cópias de documentos solicitados por nosso departamento de aprovação de crédito a fim de confirmar a veracidade das informações fornecidas no ato do seu cadastro caso isso seja necessário. Você concorda com nossas Políticas para uso do site *ONIX CENTER* e está ciente que as mesmas estão disponíveis online.

São aplicáveis as leis brasileiras, e o foro da cidade de Teresina, Piauí para redimir quaisquer eventualidades.

V) Condições gerais: Preços, Disponibilidade e Entregas

Os valores finais dos produtos ofertados em nosso website diferem em função do cálculo do Frete/Região onde está sendo feita a compra e a distância entre a Loja física e ou Indústria e o endereço de entrega de sua compra informados no website. Muito provavelmente os preços praticados no site serão os mesmos da loja *SLEEP CENTER*, nossa Matriz. Os preços são atualizados semanalmente de forma a refletir promoções e descontos ofertados para todo Brasil.

Aceitamos pedidos 24 horas por dia, sete dias por semana, todas as cinquenta e duas semanas do ano. Todos os produtos ofertados em nosso site ou outros canais de vendas digitais (Tele vendas, Instagram, Facebook ou WhatsApp) são produtos com garantia de disponibilidade.

As entregas ocorrerão em dias úteis e dentro de horário comercial. Tentaremos, sempre que possível, marcar previamente, o recebimento, com você. A não possibilidade de recebimento da encomenda irá gerar um custo adicional de entrega estimado em R\$ 250.00 (duzentos e cinquenta reais) para qualquer compra que envolva colchões e camas e R\$ 150.00 (cinquenta reais) para compras de acessórios, que deverão ser pagos via cartão de crédito ou boleto bancário.

VI) Condições gerais: Frete:

Praticamos políticas de cobrança de frete para compras feitas em nosso website *ONIX CENTER*. Verifique o prazo de entrega para sua cidade no Carrinho de Compras e na página de confirmação da sua decisão de compra. As compras feitas para capitais têm prazo médio de entrega de até 30 dias úteis. Cidades próximas às capitais também podem ser contempladas por este prazo, no entanto o prazo para cidades do interior pode chegar até 45 dias úteis. Algumas

idades da região Centro-Oeste e Norte do Brasil exigem transporte fluvial ou marítimo e podem ter prazos de até 60 dias, nestes casos as condições de navegação são muito importantes para o transporte dos produtos, e em caso de condições desfavoráveis de navegação que possam causar atrasos na entrega, informaremos ao consumidor sobre tais ocorrências, estendendo o prazo de acordo com a necessidade.

VII) Condições gerais: Pagamento

As únicas opções para pagamento das compras realizadas em nosso website são conforme tabela abaixo:

| BANDEIRA | CRÉDITO À VISTA | CRÉDITO PARCELADO LOJA | DÉBITO |
|------------------|------------------------|-------------------------------|---------------|
| Visa | Sim | Sim | Sim |
| Master Card | Sim | Sim | Sim |
| American Express | Sim | Sim | Não |
| Elo | Sim | Sim | Não |
| Diners Club | Sim | Sim | Não |
| Discover | Sim | Não | Não |
| JCB | Sim | Sim | Não |
| Aura | Sim | Sim | Não |
| Hipercard | Sim | Sim | Não |
| Hiper | Sim | Sim | Não |

*Cartões emitidos no exterior não possuem permissão de parcelamento.

** Aceitamos Boleto bancário

Não aceitamos outros meios.

Os pagamentos com cartão de crédito seguem as seguintes regras:

- Compras em cartões de crédito emitidos em outros países (Internacional) seguirão regras a ser consultadas na administradora do cartão.
- Caso deseje utilizar o cartão de crédito de terceiros para realizar sua compra, faça o pedido de compra em nome do Titular do Cartão de Crédito ou seu dependente em cartão adicional. Por regras de segurança todas as informações são validadas antes de autorizarmos a conclusão de um pagamento.
- Os pedidos com opção de pagamento por boleto bancário com vencimento no próximo dia útil seguinte do pedido, só serão despachados após a confirmação do pagamento do mesmo. Atente ao fato de que o pagamento de boleto bancário feito em CHEQUE pode demorar 96 horas para compensar, dependendo do Estado. Se possível pague o boleto online ou em dinheiro, pois desta forma a compensação do pagamento ocorre de forma mais ágil, muito provavelmente no mesmo dia ou dia útil posterior.

VIII) Condições gerais: Entrega e Recebimento dos Produtos

Para que possamos entregar os pedidos em sua residência, você ou seu representante indicado no cadastro como pessoa autorizada a receber entregas, deve estar presente para receber o pedido em horário comercial. No ato da entrega o motorista fornecerá a Nota Fiscal e colherá a sua assinatura ou do seu representante no canhoto da nota, dando a entrega como correta e completa. Qualquer erro na entrega será corrigido com reposição do produto faltante em até 30 (trinta) dias úteis.

Para cliente com entrega via Correios ou Transportadora (dentro ou fora das Capitais), o prazo de entrega será de acordo com as normas dessas empresas, a partir da nossa confirmação de envio.

Nos casos de necessidade de içamento dos produtos para entrega, será de inteira responsabilidade do cliente a contratação/pagamento de empresa especializada para executar o serviço, bem como de quaisquer danos causados ao produto e/ou a terceiros.

Resguardamos o direito de efetuar entregas apenas, até o limite máximo, de 1 (um) andar...

IX) Condições gerais: Garantia e Serviços;

As fotografias apresentadas no site da *ONIX CENTER* têm caráter meramente ilustrativo. É nossa intenção oferecer sempre o melhor atendimento possível. Se Você tiver insatisfação com algum de nossos produtos ou serviços, por favor, utilize o formulário de contato em *ONIX CENTER* ou envie mensagens para o e-mail ti@onixcenter.com.br dentro de 7 (sete) dias corridos após a entrega. Teremos prazer em atender a sua demanda dentro da nossa possibilidade.

As informações sobre nossos produtos e ou serviços estão disponíveis nos espaços próprios em nosso site. Recomendamos que você as consulte, para melhor conhecer nossas ofertas.

X) Condições gerais: Trocas e devoluções

A política de trocas e devoluções apresentada abaixo destinam-se a compras realizadas no site da *ONIX CENTER* ou algum outro canal de vendas, seja via Internet, Televendas ou outro meio digital (Instagram, Facebook, WhatsApp).

Trocas

Para solicitar a troca de um produto entre em contato com o *ONIX CENTER*. Os nossos contatos estão no cabeçalho e ou rodapé do site.

Sobre o processo de troca:

Após verificar que o produto se encontra dentro do prazo de garantia (verificável no Certificado de Garantia enviado juntamente com seu produto Onix na compra/entrega), faça contato através do nosso site para que nossa equipe lhe oriente do melhor procedimento para o seu caso, seja solicitar o envio de registro fotográfico para uma primeira avaliação de forma mais ágil ou até um agendamento de visita para fazer a vistoria ou reparo técnico do produto e até mesmo encaminhamento para o SAC da Socimol S/A e ou troca imediata do mesmo.

[voltar ao site](#)

Defeitos por mau uso não serão considerados para atestarmos a troca do produto, tais como: produto rasgado, manchado, descosturado, sem etiqueta, rabiscado, manchas de líquidos quaisquer, etc.

Ao confirmar um defeito de fabricação no produto, e para realizar a troca do mesmo, será solicitado que o consumidor envie cópia da Nota Fiscal juntamente com o Certificado de Garantia devidamente preenchido.

Devolução por direito de arrependimento e solicitação de cancelamento:

Para compras feitas no site *ONIX CENTER* o consumidor pode solicitar o cancelamento do pedido ou a devolução por arrependimento dos produtos adquiridos no prazo de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento. A solicitação pode ser feita das seguintes formas:

- Através dos nossos canais de atendimento encontrados no cabeçalho e ou rodapé do site ou diretamente na página de SAC das marcas dos produtos por nós representados;

Observação: Ao solicitar a devolução por arrependimento o consumidor deverá devolver o produto em ótimas condições de conservação: sem manchas, sem rasgos, não pode estar descosturado, deve estar obrigatoriamente com etiqueta de identificação e a Nota Fiscal de venda.

[voltar ao site](#)